

Lea atentamente el siguiente caso y resuelva considerando la normativa legal vigente, según ley 20.536.

Estudio de caso N° 6



Durante una clase de educación física en el Colegio "Santa Teresa", un estudiante de 5.º básico comete un error durante una actividad. Ante esto, el docente a cargo reacciona de manera desproporcionada: grita, humilla al estudiante públicamente y lo obliga a retirarse del gimnasio. El hecho es presenciado por varios compañeros, quienes lo comentan con sus apoderados.

1. Recepción de la denuncia

- Un apoderado presenta un reclamo formal ante la dirección del establecimiento.
- Se activa el protocolo interno para casos de maltrato por parte de un adulto hacia un estudiante, tal como exige el artículo 16 D de la ley.

2. Investigación y resguardo

- Se toma declaración al estudiante afectado, a testigos y al docente implicado.
- Mientras se realiza la investigación, se toman medidas precautorias: el docente es reubicado temporalmente en tareas administrativas.
- Se comunica el hecho al sostenedor y se registra formalmente el caso.

3. Evaluación de la situación

- El Comité de Buena Convivencia Escolar analiza el caso y determina que se trata de un acto de violencia psicológica grave según la normativa.
- Se informa a la Superintendencia de Educación de acuerdo con los procedimientos vigentes.

4. Medidas correctivas y pedagógicas

- El establecimiento aplica una sanción disciplinaria al docente conforme a su reglamento y en línea con el Manual de Higiene y Seguridad.
- Se organiza una capacitación obligatoria en convivencia escolar y resolución de conflictos para todo el personal docente.

5. Apoyo al estudiante y su curso

- El estudiante afectado es acompañado por el equipo psicosocial.
- Se realiza una intervención grupal en el curso para restaurar el clima de respeto y confianza.



Resolución del colegio según estudio de caso.

Estudio de caso N° 6



Durante una clase de educación física en el Colegio "Santa Teresa", un estudiante de 5.º básico comete un error durante una actividad. Ante esto, el docente a cargo reacciona de manera desproporcionada: grita, humilla al estudiante públicamente y lo obliga a retirarse del gimnasio. El hecho es presenciado por varios compañeros, quienes lo comentan con sus apoderados.

Describa lo que ocurriría en su escuela, según el caso anterior

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____