

Lea atentamente el siguiente caso y resuelva considerando la normativa legal vigente, según ley 20.536.

Estudio de caso N° 5



El Colegio “San Andrés” detecta una situación de acoso escolar reiterado (bullying) hacia un estudiante de 7.º básico, quien ha sido víctima de burlas, aislamiento y agresiones verbales por parte de un grupo de compañeros, tanto en clases como a través de redes sociales.

1. Detección y denuncia

El profesor jefe o quien corresponda, informa al Encargado de Convivencia Escolar sobre la situación, tras identificar señales de aislamiento y baja autoestima en el estudiante afectado.

Se activa el protocolo de actuación ante situaciones de acoso escolar establecido en el Reglamento Interno.

2. Registro del caso

El hecho se documenta en el registro de incidentes del establecimiento, incluyendo fecha, descripción, testigos y posibles agresores.

3. Intervención inmediata

El colegio convoca a reuniones con:

- El estudiante afectado y su apoderado.
- Los estudiantes involucrados y sus respectivas familias.
- El equipo de apoyo psicosocial del establecimiento.

Se aplican medidas disciplinarias proporcionales a los agresores (según el Reglamento Interno), junto con acciones formativas.

4. Acciones de apoyo y reparación

- Se implementa un plan de acompañamiento emocional para el estudiante afectado.
- Se realizan talleres de convivencia, empatía y resolución pacífica de conflictos para todo el curso.

5. Seguimiento

- El equipo de convivencia escolar realiza un seguimiento mensual del caso.
- Se evalúa la evolución del clima escolar y se ajustan las estrategias si es necesario.

Resolución del colegio según estudio de caso.

Estudio de caso N° 5



El Colegio “San Andrés” detecta una situación de acoso escolar reiterado (bullying) hacia un estudiante de 7.º básico, quien ha sido víctima de burlas, aislamiento y agresiones verbales por parte de un grupo de compañeros, tanto en clases como a través de redes sociales.

Describa lo que ocurriría en su escuela, según el caso anterior

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____