

## CLAVES PARA UNA RETROALIMENTACIÓN DE CALIDAD

¡A considerar!

Una retroalimentación debe ser...

**Oportuna**

Cuando aún se está trabajando en el aprendizaje y se puede redirigir.

**Explícita**

Qué se está logrando y qué se puede mejorar.

**Variada**

Oral, escrita, individual, grupal, por medio de una demostración, entre otras.

**Desde distintas fuentes**

Entregada por el docente, por un par o por los mismos estudiantes.

**Precisa y clara**

Da una cantidad de información manejable por los estudiantes, con un lenguaje cercano.

**Continua**

Abre nuevas instancias de apoyo, no se queda solo ahí.

**Ajustada a la necesidad**

Entrega la información que el/la estudiante requiere, de acuerdo al estado de desarrollo y la tarea solicitada.

**La retroalimentación se vuelve especialmente importante ante un error, contribuyendo al aprendizaje de nuestros estudiantes.**

# ¿Qué hacer y no hacer frente a una equivocación de nuestros estudiantes?

 **NO**

Ignorar el error

Criticar a la persona (Ej. "Tú no pones atención")

Redirigir la pregunta a otro estudiante (Ej. "No, esa no es la respuesta...¿alguien más?")

Expresar decepción o desesperanza (Ej. "Pensé que habían entendido, estuve mucho rato explicando esto, tendré que hacerlo de nuevo")

Solucionar el problema o corregir la respuesta (Ej. "No, la respuesta correcta es 10")

Enfocarse en la respuesta final, promueve el ensayo-error y el estudiante contestará por casualidad

**SÍ** 

Usar el error para abrir una discusión con todos/as (Ej. ¿Por qué piensas eso? ¿Qué opinan los demás?)

Enfocarse en la situación o actividad (Ej. "¿Qué objetivo queremos lograr?")

Guiar al estudiante para encontrar la respuesta

Detener las reacciones negativas propias y de los pares

Esperar al estudiante sin reformular la pregunta ni dar una pista (por lo menos 5 segundos)

Describir lo que se ha logrado y qué y cómo podemos mejorar

Tulis, M. (2013). Error management behavior in classrooms: Teacher's response to student mistakes. *Teaching and Teacher Education*, V. 33, Julio 2013, 56 – 68.



Para profundizar en este y otros temas:  
• [www.docentemas.cl](http://www.docentemas.cl)



**NUEVO**  
Recursos para  
Desarrollo Profesional

